



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION VIVOFLEET Conducteur

Date d'entrée en vigueur : à la signature du contrat d'abonnement de votre entreprise

### 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société VIVOCAZ, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Soissons sous le n° 832 322 721, dont le siège social est situé 2 Allée de l'Innovation à Soissons (02200) (ci-après « **Vivocaz** »).

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail qui suit : [contact@vivofleet.fr](mailto:contact@vivofleet.fr) ou en cliquant sur le bouton dédié à l'accès au support dans l'application smartphone.

### 2. Que proposons-nous ?

Vous êtes conducteur d'un véhicule professionnel mis à disposition par votre employeur.

L'entreprise pour laquelle vous travaillez (ci-après l'« **Entreprise** ») a souscrit à un Abonnement (ci-après l'« **Abonnement** ») vous permettant de bénéficier de Services (ci-après « **Vous** »), qui permettent notamment de digitaliser le dossier d'information des véhicules de l'entreprise (flotte), suivre son entretien et son contrôle technique, ses coûts, de communiquer avec une personne en charge du suivi des véhicules de l'entreprise et d'autres services (ci-après les « **Services** »).

Dans ce cadre, vous disposez d'un application smartphone (ci-après l'« **Application** »)

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») constituent un document régissant notre relation contractuelle et définissent :

- les modalités utilisation de notre Application et de nos Services ;
- vos obligations.

Vous acceptez les Conditions Générales en cochant une case lors de la création de votre Compte, défini ci-après. Si vous n'acceptez pas l'intégralité de nos Conditions générales, vous ne pouvez pas accéder aux Services. Ces dernières peuvent être complétées par des conditions particulières, qui, en cas de contradiction, prévalent sur les Conditions Générales.

### 3. Comment pouvez-vous créer un Compte sur l'Application ?

Pour pouvoir utiliser vous devrez préalablement télécharger l'application sur votre smartphone à partir d'apple store ou Google Play.

La création de votre compte conducteur en votre nom (ci-après le « **Compte** ») est réalisée par votre employeur, ainsi que l'affectation d'un véhicule. Cela entraîne automatiquement l'envoi d'une email par VIVOFLEET qui vous permet d'accéder à nos Services à l'aide de votre identifiant de connexion et de votre mot de passe que vous pourrez saisir à l'ouverture de l'application. Vous pourrez ensuite changer le mot de passe.

### 4. Comment accéder aux Services ?

Vous pouvez accéder aux Services en allant directement sur l'Application. Vous pouvez accéder à tout moment à votre Compte après vous être identifié à l'aide de votre identifiant de connexion ainsi que de votre mot de passe.

### 5. Quels sont nos Services ?

Vous pouvez prendre connaissance des caractéristiques des Services sur l'Application. Les Services comprennent notamment :

#### 5.1. Accès à un descriptif véhicule

Vous avez accès aux informations publiées sur l'Application relatives aux véhicules, et notamment : le modèle et ses équipements, la date d'immatriculation, le kilométrage, l'historique de ses entretiens, les dernières estimations.

#### 5.2. Accès à un espace personnel

Vous avez accès à un votre profil depuis votre espace personnel, et notamment vos coordonnées, aux dossiers digitalisés de votre ou vos véhicule(s) et notamment Carte Grise, Assurance, Permis de conduire, Vignette Crit'air selon le choix de votre entreprise.

#### 5.3. Accès au suivi d'entretien du véhicule

L'application vous permet de suivre l'entretien du véhicule conformément à la notice du constructeur et également le Contrôle Technique. Selon son mode d'exploitation, elle envoie des notifications de rappel des échéances.

#### 5.4. Saisie et vérification de frais

L'application permet de saisir des frais d'utilisation du véhicule (carburant/énergie, stationnement, péage) et de prendre une photo archivée des tickets correspondants

#### 5.5. Accès aux stations-services et bornes de recharge électriques

L'application permet de saisir des frais d'utilisation du véhicule (carburant

#### 5.6. Notifications envoyées par l'entreprise

En plus des notifications intégrées à l'application dans la gestion du véhicule, le responsable du suivi des véhicules de votre entreprise pourra vous envoyer des messages ou notifications apparaissant dans l'application.

#### 5.7. Autres Services

VIVOCAZ se réserve la possibilité de proposer tout autre Service que nous jugeons utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que nous estimerons plus appropriés pour rendre lesdits Services.

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services, vous pouvez nous contacter directement via l'accès « support technique » de l'application.

### 6. Pour combien de temps avez-vous accès à nos Services ?

Vous pouvez utiliser nos Services pour la durée de l'Abonnement souscrite par l'Entreprise.

Vous reconnaissez et acceptez que si l'Entreprise met fin à son Abonnement, votre Compte sera automatiquement désactivé et vous ne pourrez plus accéder aux Services.

### 7. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il nous est permis de faire à cet égard ?

#### 7.1. Droits de propriété intellectuelle sur l'Application

L'Application est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) que nous exploitons. Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Vous bénéficiez d'une licence en mode SaaS non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation de l'Application pour la durée prévue à l'article « Pour combien de temps avez-vous accès à nos Services ? ». La licence que nous vous consentons n'entraîne aucun transfert de propriété.

La Licence est consentie aux seules fins d'utilisation de l'Application, selon les modalités prévues aux présentes et pour vos propres besoins. Vous vous interdisez, en conséquence, de :  
• Reproduire, arranger, adapter tout ou partie de l'Application ;



- Procéder à toute forme d'exploitation commerciale de l'Application auprès de tiers ;
- Céder, fournir, prêter, louer l'Application, en concéder des sous-licences ou autres droits d'usage, ou de manière plus générale, de communiquer à un tiers ou à une société affiliée tout ou partie de l'Application ;
- Intégrer tout ou partie de l'Application dans tout système informatique ou toute autre solution logicielle autres que ceux prévus dans le cadre des présentes ;
- Procéder à la télétransmission de l'Application, à sa mise en réseau, notamment sur internet ou à sa diffusion sous toute autre forme, sans notre autorisation écrite et préalable.

## 7.2. Droits de propriété intellectuelle sur les témoignages

Vous pouvez réaliser des témoignages concernant votre utilisation des Services. Par conséquent, vous consentez à ce que nous puissions :

- diffuser les témoignages à titre gracieux sur l'Application et sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles nous avons des accords, par tout moyen et sur tout support, aux fins de promotion de l'Application,
- traduire les témoignages en toutes langues,
- modifier (notamment le cadrage, le format et les couleurs)

Vous vous interdisez également de :

- copier, modifier ou détourner tout élément nous appartenant ou tout concept que nous exploitons dans le cadre des Services,
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique,
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux,
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit aux Services, aux informations hébergées sur l'Application ou à tout élément nous appartenant.

Nous intervenons en qualité de prestataire d'hébergement pour les contenus échangés via l'Application. En conséquence, nous ne sommes pas responsables de ces contenus.

Si nous recevons une notification concernant un contenu illicite, nous agirons promptement pour le retirer ou en rendre son accès impossible, et nous pourrions prendre les mesures décrites à l'article « *Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?* ».

et/ou les adapter les témoignages (notamment aux contraintes techniques de l'Application (altérations ou dégradations dans leur qualité)).

## 8. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

### 8.1. Concernant votre Compte

Vous garantissez que toutes les informations données lors de votre inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur, et vous engagez à mettre à jour les informations dans le Compte en cas de modification (notamment en cas de changement d'adresse email), afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Vous êtes informé et acceptez que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de votre Compte valent preuve de votre identité. Les informations saisies vous engagent dès leur validation.

Vous vous engagez à utiliser personnellement l'Application, à défaut de quoi vous en supporterez l'entière responsabilité, tout accès à l'Application étant réputé effectué par vous.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de

la sécurité de votre identifiant et de votre mot de passe. Vous devez immédiatement contacter le responsable de la gestion de la flotte de véhicules de votre entreprise si vous remarquez que votre Compte a été utilisé à votre insu. Vous reconnaissez que nous, ou le responsable de la gestion de la flotte de véhicules, avons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

### 8.2. Concernant l'utilisation des Services

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et de toute information que vous partagez dans ce cadre.

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse,

- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit,
- violer une disposition contractuelle, législative ou réglementaire,
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité,
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers,
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

### 9. Comment sont traitées vos données à caractère personnel dans le cadre des Services ?

Nous pratiquons une politique de protection des données à caractère personnel, dont vous êtes invité à en prendre connaissance.

Dans le cadre des Services, nous sommes amenés à traiter les données à caractère personnel vous concernant au nom et pour le compte de votre Entreprise, en qualité de sous-traitant ultérieur, tandis que votre Entreprise agit en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de traitement de données à caractère personnel.

Pour toute question sur le traitement de ses données à caractère personnel, vous êtes invité à vous adresser à votre Entreprise.

### 10. Comment mettre fin aux Services ?

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de l'Application en nous adressant une demande à cet effet aux coordonnées énoncées à l'article « *Qui sommes-nous ?* ». Vous n'aurez dès lors plus accès à votre Compte.

### 11. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Les obligations prévues à l'article « *Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?* » constituent des obligations essentielles.

En cas de manquement à vos obligations, nous pouvons, sous réserve d'en avoir préalablement informé l'Entreprise, suspendre ou supprimer votre accès aux Services et/ou engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

### 12. Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous pouvons modifier nos Conditions Générales à tout moment et vous en informerons par tout moyen écrit (et notamment par email). Si vous continuez à utiliser nos Services après l'entrée en vigueur de nos Conditions Générales modifiées, nous considérons que vous les avez acceptées.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez mettre fin aux Services selon les modalités prévues à l'article « *Comment mettre fin aux Services ?* ».

### 13. Loi applicable

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.

